

2020年4月10日

SalivaChecker®検査導入施設 各位

株式会社サリバテック
代表取締役 砂村 眞琴

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う影響について

謹啓

時下、貴院益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社事業および弊社検査「SalivaChecker®」に多大なるご理解ご協力賜り、深く御礼申し上げます。

さて、各行政当局より示されております新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的とした外出自粛要請を受け、弊社は鶴岡および東京の両事務所について4月7日より出社人数を制限し、原則在宅での業務体制としております。それに伴う検査業務への影響について下記の通りお知らせ申し上げます。

検査導入施設の皆様におかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけしますが何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

なお、感染拡大状況および各行政当局の方針により、内容については見直しを随時行ってまいります。

謹白

記

■ 検体の受け取りについて

鶴岡事務所宛ての検体につきましては、配送業者が通常営業していることを前提とし、通常通り受け取り可能です。なお輸送機関の状況により、到着までお時間がかかる可能性がございます。

■ 検体測定・解析業務について

出社人数の制限により、検体測定・解析業務に遅れが生じる可能性がございます。検査結果レポートの返却遅延が見込まれる場合は当該施設様へ個別にご連絡申し上げます。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

■ 再検査の実施について

検査結果レポートに再検査対象の旨を記載させていただいた被検者様で、「検査結果を受け取ってから3ヶ月以内」の再検査実施期限を迎えてしまう方につきまして、3ヶ月の期限を過ぎた場合でも再検査の対応をさせていただきます。対象の方についてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■ 検査備品・パンフレット等のお届けについて

ご依頼から発送までにお時間をいただく場合がございます。また配送業者の状況により、お届けまでお時間がかかる可能性がございます。余裕をもってご依頼いただけますと幸いです。

■ お問い合わせについて

お電話でのお問い合わせについて、繋がりにくい場合や、回答までお待ちいただく場合がございます。メールでのお問い合わせについても回答までお時間を頂戴する場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

■ 営業担当者の訪問について

不要不急の営業担当者の訪問は自粛させていただいております。お電話またはテレビ会議等の利用にご協力くださいますようお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社サリバテック

Mail : info@salivatech.co.jp