

特定商取引法に基づく表記

販売業者名	株式会社サリバテック
販売責任者	鶴岡事業部 事業部長 海野 英太郎
所在地	〒 997 - 0052 山形県 鶴岡市寛岸寺 字水上246番地2
電話番号	0120-056-328
メールアドレス	support@salivatech.co.jp
サイト名	SalivaChecker公式ECサイト
ホームページURL	https://ec.salivachecker.com
販売価格	(各商品販売ページをご参照ください)
販売数量	(各商品販売ページをご参照ください)
お支払い方法とお支払いの時期	<p>クレジットカード決済 ご注文時にお支払いが確定します。</p> <p>PayPay決済 ご注文時にお支払いが確定します。</p> <p>キャリア決済 ご注文時にお支払いが確定します。</p> <p>AmazonPay決済 ご注文時にお支払いが確定します。</p> <p>atone 翌月払い (コンビニ/口座振替) atone (アトネ) はクレジットカードなしで使えて、ポイントが貯まるおトクな後払いです。 貯まったポイントは、atoneのお買い物に使えます。</p> <p>■ご利用の流れ (1) 支払い方法で「atone 翌月払い (コンビニ/口座振替)」を選び、携帯番号とパスワードを入力する。 (2) SMSで送られる認証コードを入力し、購入を完了する。 (3) 翌月1～3日にメールとSMSで請求のお知らせが届く。 (4) 期限日までに支払いをする。 ※初回利用時に会員登録が必要です。</p> <p>■お支払い方法・期限日 ・コンビニ端末 / 銀行ATM (Pay-easy) : 翌月10日 ・電子バーコード : 翌月10日 ・はがき請求書 : 翌月20日 ・口座振替 : 翌月27日 初期設定はコンビニ端末/銀行ATM(Pay-easy) です。 変更する場合は、スマホアプリまたはWebマイページから、月末までにお手続きください。 ※atoneスマホアプリのダウンロードはこちら</p> <p>■手数料 ご利用月のみ請求手数料が発生いたします。 詳細は atone の公式ページ をご覧ください。</p> <p>後払い (コンビニ/銀行ATM) 注文が完了してから、コンビニ・銀行ATMで支払いできる安心・簡単な「後払い」です。 携帯電話番号とメールアドレスのみでご利用いただけます。 後払手数料は209円 (税込) です。</p> <p>■お支払いの流れ ・注文確定の翌日に、メールとSMSでお支払いに必要な番号をお知らせします。コンビニまたは銀行ATM (Pay-easy) で10日後までにお支払いください。</p> <p>■ご注意 ・代金は株式会社ネットプロテクションズの利用規約に基づき、指定の方法で請求いたします。 ・詳細は、公式ページをご覧ください。</p> <p>代金引換 商品お届け時、配送員に現金でお支払いください。 代引き手数料は330円 (税込) です。</p>
商品代金以外の必要金額	上記、お支払いに関わる手数料 (記載のあるもの) 消費税、通信時に発生する通信料
商品のお届け方法	弊社指定の運送業者にて配送いたします。 宅配ボックス完備のマンション・アパートにお住まいの際には、宅配ボックスにお届けさせて頂く場合がございます。 時間帯指定はできません。

商品のお届け対象地域	原則として、日本全国 (一部離島等、弊社指定の運送業者のサービス利用対象外地域に関しては、本サービスは利用できません)
商品のお届け時期	<p>■単品購入</p> <p>検査キットの発送時期： 検査キットは、ご注文いただいてから10営業日以内に発送いたします。 検査結果について： 当社に検体が到着後、通常約3週間以内に郵送いたします。 ただし、申込状況やその他事情により約1か月期間を要する場合がございます。</p> <p>■定期購入</p> <p>「定期」と記載のあるものは、お客様から解約の申入れのない限り、各期間ごとに自動的に検査キットをお届けする期間の定めのない契約です。 <初回> 検査キットの発送時期： ご注文いただいてから10営業日以内に発送いたします。 検査結果について： 当社に検体が到着後、通常約3週間以内に郵送いたします。 ただし、申込状況やその他事情により約1か月期間を要する場合がございます。</p> <p><2回目以降> 検査キットの発送時期： 前回発送予定日より各期間のサイクルで検査キットを発送いたします。 ※2回目以降のお支払について与信審査が通らない場合、商品をお届けすることができません。 検査結果について： 当社に検体が到着後、通常約3週間以内に郵送いたします。 ただし、申込状況やその他事情により約1か月期間を要する場合がございます。 ※発送予定日が長期連休にかかる場合、検査キットを前倒して発送することがございますのでご了承ください。</p>
キャンセルについて	<p>■単品購入</p> <p>ご注文後、検査キットが発送される前であれば、申込をキャンセルすることができます。</p> <p>■定期購入</p> <p><初回> 注文後、検査キットが発送される前であれば、申込をキャンセルすることができます。</p> <p><2回目以降> 次回発送予定日の7営業日前までの手続きにて解約可能です。 ※上記期間を過ぎますと、次々回目以降のお客様からの解約対応となります。</p> <p>※キャンセルについては、変更・キャンセル・返品・交換についてをご参照ください。</p>
返金について	<p>申込がキャンセルされた場合、お支払いいただいた金額について手数料等を差し引いた金額を返金いたします。</p> <p>ご利用された決済サービスへの返金となります。</p>
返品・不良品について	<p>お客様都合による返品はお受けしておりません。</p> <p>商品に欠陥がある場合は、商品到着から8日以内にご連絡ください。</p> <p>その場合の送料は弊社負担となります。</p> <p>返品をご希望される場合は、問合せフォームまたはメールにてご連絡ください。</p>
表現、及び商品に関する注意書き	<p>本検査は、研究用検査試薬を用いて、疾患に罹患している可能性を示すものであり、疾患の診断等の医師による医療行為に該当するものではありません。</p> <p>疾患の診断・治療については本検査ではなく、医療機関を利用ください。</p> <p>医師その他の専門家の指導があるときは当該指導に従ってください。</p>
役務の提供条件	<p>2026年4月3日までサリバチェッカーを発送の方（定期購入、再提出検査の方を含みます）：検査キットの到着から180日以内にご提出いただけない場合、検査を受付けることができません。</p> <p>2026年4月14日以降サリバチェッカーを発送の方（定期購入、再提出検査の方を含みます）：検査キットの発送日から97日以内にご提出いただけない場合、検査を受付けることができません。</p>